

כ"ג טבת תשע"ו

04/01/2016

לכבוד

חברת קונביז

שלום רב,

### הנדון: ברכה והוקרה לחברת קונביז

לפני חודשים אחדים פניתי אל שאולי מנהל הסניף בישראל של חברת קונביז, חברה המספקת שירותי ייעוץ בנושאי הקמת עסקים ונדל"ן בצ'יכה, לקבלת סיוע בחיפוש אחרי נכס לרכישה. מבחינתי, שתי מטרות: האחת, לרכוש נכס מניב, שישא לי תשואה לאורך זמן, והשני - שיהווה מקום מגורים לבתי, הלומדת רפואה בצ'יכה.

כבר בפגישת ההיכרות הראשונית עם שאולי גיליתי אדם ישר, הגון וקשוב, שסיפק לי את כל המידע הנדרש והרלוונטי. עודכנתי כי החברה מתחייבת להציע לי מספר דירות אופציונאליות, וחתמנו על טפסים. בתוך פחות משבוע שלח אליי מנכ"ל החברה בצ'יכה, עמוס אוזון, תמונות של חמש דירות. אחת מהן מצאה חן בעיניי כבר ממבט ראשון. טסתי לצ'יכה כדי לבחון את הדירות במו עיניי. עם נחיתתי קידם את פניי עמוס. למחרת בואי נסענו אל העיר ברנו, שם התכוונתי לרכוש נכס. סיירנו בכל הדירות ואחת מהן מצאה חן בעיניי ונראתה לי מתאימה לצרכיי ולציפיותיי. ניהלנו משא ומתן בסיועו של עמוס והגענו לעמק השווה. לאחר סגירת העסקה נסענו לפראג ושם, פתחתי חשבון בבנק בצ'יכה. עמוס סייע לי לפתוח חשבון ולהסדיר את הניירת. חזרתי לארץ בתחושה כי טיפולו המסור של עמוס יקדם את מימוש העסקה. וכך היה. עמוס סגר את כל הפרטים הקטנים. העברתי, בהדרגה, תשלומים לנאמן מטעם החברה. עמוס עמד באופן מופתי במבחן הנאמנות בנושא הכספי אולם מה שהוא עשה מהרגע שבו נחתתי בפעם השנייה על אדמת צ'יכה, פחות מחודש לאחר סגירת אחרון פרטי העסקה, הפעם כבעליו החוקיים של הנכס שרכשתי, היה לא רק מעל ומעבר לתפקידו אלא בעיקר מעל ומעבר לכל ציפיותיי.

עמוס ליווה את אשתי ואותי, לסניף חברת 'איקאה' המקומית, שם רכשנו את כל הציוד הנדרש עבור הדירה. הוא לא הסתפק רק בליווי הממושך- תהליך הקנייה ארך שעות אחדות - אלא דאג ווידא כי כל הפריטים שהזמנו יגיעו לבית שרכשנו. כעבור שבועיים הבת שלי נכנסה לדירה.

לאורך כל הדרך עמוס נתן לי תחושה וביטחון כי הוא כתובת עבורי לכל שאלה ולפתרון לכל בעיה. השירות המעולה והמופתי שלו ריגש אותי.

במשך כל ההתקשרות שלי עם החברה, החל מהקשר הראשוני שיצרתי עם שאולי וכלה בדאגה לפרט הקטן ביותר על ידי עמוס נוכחתי לדעת כי מדובר בחברה רצינית, מסודרת, שאנשיה, בשני הסניפים, בישראל ובצ'יכה, עובדים בשיתוף פעולה מלא והדוק על מנת לספק ללקוחותיה את השירות הטוב ביותר שהם ראויים לו ומוודאים כי המטרה אכן הושגה.

אני מבקש להודות ולהוקיר בכל לשון של שבח והוקרה את השירות המקצועי ואת היחס האישי החם והלבבי שזכיתי לו על ידי בעלי החברה ונציגיה בישראל ובצ'יכה. יחס כזה, אף שהוא נדרש ומצופה, אינו מובן מאליו כלל ועיקר. כמי שהיה עד לו, חש וחווה אותו, אני לא רק יכול להעיד אלא שמח להעיד ממקור ראשון, כי התהליך כולו, מראשיתו ועד אחריתו, בוצע ללא דופי, תוך הקפדה על כל פרט. הוא התנהל בשקיפות ובהגינות. בכל שלב נתנו לי שאולי ועמוס תחושה כי יש לי על מי לסמוך; יש במי לבטוח; כי העסקה תבוצע ותושלם לשביעות רצוני המלאה וכי החברה תעמוד בהתחייבותה כלפיי. כך אכן היה.

בתהליך מורכב, שמתבצע בשתי מדינות, כאשר מטבע הדברים לא ניתן להיות נוכח פיזית באופן שוטף ורצוף במקום שבו מתבצעת העסקה, יש חשיבות רבה, מכרעת, לאמון השורר בין הצדדים במבחן האמון והאמינות.

אשר על כן אני מוצא מקום וטעם להודות ולהוקיר על היחס המצוין ועל הדוגמה - שבעיניי היא מופת - של שירות לקוחות במיטבו, במשמעות העמוקה והאמתית שלו. אמליץ ברצון ובחום רב על החברה בכלל ועליכם, שאולי ועמוס, בפרט, לכל מי שישאל אותי על אודות רכישת נכס נדל"ני בצ'יכה.

בברכה ובתודה,

**שמואל פיזנטי**

**רחוב השקמה 8**

**מכבים - רעות**